NIET-MONETAIRE PARTNERSCHAPSOVEREENKOMST

Project: 123 Digit als onderdeel van het Project dat door de POD Maatschappelijke Integratie wordt gefinancierd.

TUSSEN:

De Stad Brussel vertegenwoordigd door het College van Burgemeester en Schepenen, in wiens naam de heer Fabian Maingain, Schepen voor Smart City en de heer Dirk Leonard, Stadssecretaris, optreden in uitvoering van een beslissing van de Gemeenteraad van 24 juni 2024.

hierna "De Stad" genoemd

EN:

TUSSEN:

WeTechCare BELGIQUE, VZW, met maatschappelijke zetel te Kantersteen 12, 1000 Brussel

Vertegenwoordigd door de heer Franck Alfero, voorzitter van de vereniging, naar behoren gemachtigd voor de doeleinden hiervan.

*Hierna "**WeTechCare**" genoemd,*

Zonder onderscheid, samen of afzonderlijk aangeduid als de "Partij" of "Partijen".

INLEIDING

De Stad Brussel is zich bewust van de uitdagingen die de digitale transformatie van de samenleving met zich meebrengt, die gepaard gaat met een toenemende digitalisering van essentiële dagelijkse diensten, en onderneemt actie om de toegang van burgers tot digitale diensten te garanderen en hen in staat te stellen deze autonomie te gebruiken.

Begeleiding van de ambassadeursstructuren

WeTechCare zet zich in om grootschalige initiatieven voor digitale inclusie te helpen implementeren, in het bijzonder via het programma voor ambassadeurs voor digitale inclusie. Dit programma biedt toegang tot methoden en best practices voor het ontwikkelen van een digitale inclusiestrategie of -project op het niveau van een organisatie of een bepaald gebied.

Deze begeleiding omvat verschillende vormen van follow-up, met name:

- Collectieve begeleiding: De ambassadeursstructuren kunnen profiteren van praktische sessies om hen te helpen bij het beheren van hun digitale inclusieprojecten. Ze krijgen ook hoogwaardige training en effectieve instrumenten om de impact van initiatieven te beoordelen.
- Individuele follow-up: WeTechCare zal de ambassadeursstructuren die dat nodig hebben begeleiding op maat bieden bij het definiëren en/of implementeren van hun programma voor digitale inclusie. De reikwijdte van deze begeleiding wordt tijdens het partnerschap bepaald.
- Integratie in een gemeenschap van actoren op het gebied van digitale inclusie: Elke ambassadeursstructuur krijgt de kans om deel uit te maken van kleine groepen die de deelnemers aanmoedigen om zich uit te spreken en ideeën uit te wisselen, methoden en goede praktijken te delen en zo deel uit te maken van een gemeenschap die zich inzet voor digitale inclusie.

Het 123Digit-platform:

WeTechCare zal ook zijn 123Digit-platform gratis ter beschikking stellen aan de ambassadeurs.

123Digit is een platform dat is ontworpen als oplossing om doelgroepen te helpen

digitaal onafhankelijk te worden en voor het netwerken van actoren op het gebied van digitale inclusie.

Door thematische, onderhoudende educatieve content te bieden, werkt WeTechCare elke dag samen met digitale bemiddelaars om de digitale kloof te overbruggen en de digitale autonomie van verschillende doelgroepen te bevorderen.

Het project E-Inclusion for Belgium van de POD Maatschappelijke Integratie:

In het kader van het initiatief "E-inclusion For Belgium" heeft WeTechCare vzw, de winnaar van de projectoproep "E-inclusion for Belgium" en met financiële steun van de Europese Unie, zich geëngageerd om de digitale kloof in België te dichten met een ambitieus project.

Met dit project hoopt WeTechCare:

- Zesduizend digitale hulpverstrekkers op te leiden in België, door hulpmiddelen beschikbaar te stellen op 123Digit en door hen webinars, workshops en interactieve opleidingen aan te bieden.
- Veertigduizend leerlingen in staat te stellen digitale basisvaardigheden te verwerven door bewustmakingsinitiatieven voor beginners uit te rollen en een zelfleeromgeving op 123Digit te creëren voor degenen met een eerste niveau van autonomie.
- Ondersteuning op maat aan te bieden aan 20 structuren bij het implementeren van een samenhangend beleid voor digitale inclusie, als onderdeel van een "ambassadeursprogramma".

Waarna het volgende is overeengekomen:

ARTIKEL 1 - VOORWERP

Het doel van deze overeenkomst is het partnerschap vormgeven tussen de vereniging WeTechCare en de Stad Brussel met betrekking tot het “ambassadeursprogramma”.

Dit partnerschap moet de uitwerking en implementatie van een samenhangend beleid voor digitale inclusie begeleiden, op basis van de 123digit-website die door de vzw WeTechCare ter beschikking wordt gesteld.

ARTIKEL 2 – VERBINTENISSEN VAN WETECHCARE

2.1. Ambassadeursprogramma: Begeleiding bij de uitwerking en implementatie van projecten voor digitale inclusie.

In het kader van deze overeenkomst en voor de duur van de overeenkomst verbindt WeTechCare zich ertoe om:

1. Een collectief traject vorm te geven, namelijk via webinars, over thema's van projectbeheer, opleiding en evaluatie van de impact van de structuren. Dit traject is toegankelijk voor alle ambassadeurs en biedt een platform om te leren en ervaringen uit te wisselen.
2. Grondige individuele follow-up te bieden gedurende een periode van vijf dagen via meetings, gericht op het identificeren van de specifieke behoeften van uw structuur op het terrein. Met dit diagnostische proces op maat kunnen we ons richten op specifieke gebieden die voor verbetering vatbaar zijn en passende oplossingen voorstellen.
   In het kader van de grondige individuele follow-up verbindt WeTechCare vzw zich ertoe om de Stad Brussel te helpen:
   - Bij het opzetten van de actie "intern sensibiliseren over digitale rechten: Het personeel van de stad informeren over het charter en het actieplan om ervoor te zorgen dat de principes van digitale rechten in aanmerking worden genomen in het dagelijkse werk van het personeel van de stad charter digitale rechten van de Stad Brussel pagina 17. Hiervoor zal WeTechCare de Stad helpen bij het opzetten van bewustmakingssessies waarvan het formaat nog moet bepaald worden en/of mededelingen die aan de werknemers moeten worden doorgegeven.
   - Bij de uitvoering van de actie "Algemene richtlijnen opstellen over digitale rechten voor alle projecten van de Stad" die voortvloeit uit het charter van digitale rechten van de Stad Brussel waarvan de basis al werd opgesteld op pagina 48 van het charter. Hiervoor zal WeTechCare de Stad helpen bij het opstellen van deze richtlijnen en adviseren over de beste vorm om ze intern binnen de Stad te verspreiden.
   - Bij het opstellen van realistische en concrete KPI's voor alle acties die in het charter digitale rechten van de Stad Brussel worden opgesomd om de impact ervan te beoordelen. Hiervoor zal WeTechCare een deliverable leveren na besprekingen met de Stad over dit onderwerp.
   - Advies te geven over eventuele andere verbintenissen/acties die aan het Charter digitale rechten moeten worden toegevoegd. WeTechCare zal de Stad gedurende de dagen van de individuele monitoring adviseren door middel van uitwisselingen via bijeenkomsten en mogelijk door middel van

een deliverable.

3. Een dynamische gemeenschap te creëren en te leiden van actoren die gespecialiseerd zijn in digitale inclusie. Eén keer per jaar zal er in Brussel een persoonlijke ontmoeting plaatsvinden met alle andere organisaties in het ambassadeursprogramma. Deze gemeenschap zal fungeren als een ondersteunings- en samenwerkingsnetwerk dat de uitwisseling van goede praktijken, strategische partnerschappen en innovatie op het gebied van digitale inclusie aanmoedigt.

2.2. Follow-up van de impact

De vzw WeTechCare verbindt zich ertoe verslag uit te brengen over de resultaten van het programma, zowel over het collectieve aspect als over de individuele begeleiding die onder deze overeenkomst valt.

Deze evaluatie vindt plaats in de vorm van een verslag met kwalitatieve en kwantitatieve feedback:

- over alle acties die zijn uitgevoerd voor alle partners van het programma "Ambassadeurs".

- over alle acties die samen met de Stad Brussel zijn uitgevoerd. De elementen waarmee rekening moet worden gehouden voor dit deel kunnen worden verduidelijkt bij de start van de individuele ondersteuning.

ARTIKEL 3 – VERBINTENISSEN VAN DE STAD

3.1. Bijdrage aan het 123Digit_platform en zijn gemeenschap

Gedurende de looptijd van deze overeenkomst, en indien het voor beide partijen relevant blijkt, kan de Stad op de volgende manieren bijdragen aan de verbetering van het 123Digit-platform:

- bekendheid geven aan de "123Digit" site binnen haar structuur, aan de verschillende afdelingen die digitale helpers hebben die ervan zouden kunnen profiteren

- verslag uitbrengen aan de vzw over de moeilijkheden, sterke punten en mogelijkheden in verband met het gebruik van het platform, verzameld bij medewerkers en gebruikers die de beschikbaar gestelde tool hebben uitgeprobeerd.

Delen van middelen: de Stad verbindt zich ertoe de WeTechCare teams alle documentaire middelen ter beschikking te stellen (bv. charter van digitale rechten, gebruikersgids voor gedematerialiseerde stadsdiensten) die nuttig kunnen zijn voor

de 123Digit-gemeenschap van digitale hulpverstrekkers. Deze bronnen kunnen worden gehost in de content van derden op het platform. Deze artikelen en getuigenissen worden per geval overeengekomen tussen WeTechCare en de Stad. De Stad verbindt zich ertoe om een artikel over de samenwerking met WeTechCare op de Smart City website van de Stad te publiceren.

Artikels en getuigenissen schrijven: de Stad kan uitgenodigd worden om artikels en/of videogetuigenissen te schrijven of mee te schrijven over onderwerpen die interessant kunnen zijn voor digitale hulpverstrekkers en die gepubliceerd zullen worden in het Media-gedeelte van het platform.

Deelname aan evenementen: de Stad verbindt zich ertoe de WeTechCare-evenementen die in het kader van de Digitale Week worden georganiseerd, bekend te maken op zijn Smart City-website.

3.2. Follow-up van de impact

De Stad faciliteert de aanpak van WeTechCare vzw op het gebied van impactmeting, met name in het kader van individuele begeleiding, bijvoorbeeld:

- Medewerkers die hebben deelgenomen aan het programma met elkaar in contact brengen;

- hulp bij de verspreiding van een enquête.

ARTIKEL 4 - VERBINTENISSEN MET BETREKKING TOT COMMUNICATIE

4.1 Communicatie en promotie van acties

WeTechCare geeft de Stad de mogelijkheid om zijn status als WeTechCare Partner te vermelden in zijn interne en externe communicatie.

Evenzo verleent de Stad WeTechCare het recht om zijn status als Partner te vermelden in zijn interne en externe communicatie. De partijen geven elkaar toestemming om hyperlinks aan te brengen tussen hun respectieve websites.

Elk van de partijen mag hun samenwerking bekendmaken via de pers, audiovisuele media, sociale netwerken, evenementen of andere middelen, mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

De partijen verbinden zich er ook toe elkaar uit te nodigen om te spreken over het thema digitale inclusie wanneer ze zelf een evenement organiseren op het grondgebied van de Stad Brussel, om zo de acties die ze samen hebben

ondernomen te promoten.

Tussen de Partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat deze machtigingen exclusief enige overdracht van rechten aan de andere Partij zijn. Elk handelsmerk, logo of ander element dat beschermd wordt door een intellectueel of ander eigendomsrecht blijft het exclusieve eigendom van de partij die er eigenaar van was voor het sluiten van deze overeenkomst.

4.2. Gebruik van logo's

Elk van de partijen geeft de andere partij toestemming om haar naam, logo en/of merk te gebruiken in haar interne of externe communicatiemedia, onder voorbehoud van voorafgaande goedkeuring van de geplande communicatie. Op dezelfde manier moet het gebruik van het embleem of de initialen van elk van de partijen, ongeacht het communicatiemedium, onderworpen zijn aan de voorafgaande schriftelijke toestemming van die partij, geval per geval.
Tussen de Partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat deze machtigingen exclusief enige overdracht van rechten aan de andere Partij zijn. Elk handelsmerk, logo of ander element dat beschermd wordt door een intellectueel of ander eigendomsrecht blijft het exclusieve eigendom van de partij die er eigenaar van was voor het sluiten van deze overeenkomst.

Elke partij verbindt zich ertoe het visuele charter na te leven dat haar door de andere partij wordt meegedeeld.

ARTIKEL 5 - INTELLECTUELE EIGENDOM

Elke Partij is eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de door haar of door haar onderaannemers geleverde elementen en garandeert de andere Partij dat zij gemachtigd is deze elementen te gebruiken en te exploiteren maar enkel voor de doeleinden die voortvloeien uit de uitvoering van deze overeenkomst.

Deze machtiging tot gebruik en exploitatie wordt verleend voor de duur van deze overeenkomst, zoals uiteengezet in artikel 6.

ARTIKEL 6 - DUUR

Deze overeenkomst wordt gesloten voor een jaar vanaf de datum van ondertekening door beide partijen.

ARTIKEL 7 - WIJZIGING BEËINDIGING

7.1. Wijziging

Elke wijziging moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel, met dien verstande dat het aanhangsel moet worden ondertekend door de personen die bevoegd zijn om de partijen te binden, en dat het uiteraard alleen door deze personen mag worden ondertekend indien de bevoegde organen van de partijen hebben besloten dat het aanhangsel moet worden ondertekend.

7.2. Beëindiging

Indien een van de partijen de in deze overeenkomst opgenomen wederzijdse verbintenissen niet nakomt, kan de overeenkomst van rechtswege door een van de partijen worden opgezegd, bij het verstrijken van een periode van één maand na de verzending van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, die geldt als ingebrekestelling in verband met de contractuele verplichtingen.

Indien een van de partijen deze overeenkomst voortijdig wenst te beëindigen, dient zij de andere partij hiervan per aangetekende brief op de hoogte te brengen met ontvangstbevestiging waarbij een opzegtermijn van 3 maanden moet worden nageleefd.

ARTIKEL 8 - GESCHILLENBESLECHTING

De partijen stellen alles in het werk om geschillen die kunnen ontstaan in verband met de uitvoering van deze overeenkomst in der minne te schikken.

Elk geschil met betrekking tot het bestaan, de interpretatie of de uitvoering van deze Overeenkomst valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de Brusselse rechtbanken en hoven.

Opgemaakt in twee originele exemplaren, te …… op ……/ ……/….……

Voor de vzw WeTechCare

De Voorzitter

Franck Alfero

Voor de Stad Brussel,

Bij delegatie van de burgemeester,

Stadssecretaris,

Dirk Léonard

Schepen van Smart City
Fabian Maingain